

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ, ЕКОНОМІКА ТА ПРАВА
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, ТОРГІВЛІ ТА БІРЖОВОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ**



ЗВІТ

про результати опитування здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
щодо оцінювання якості освітнього процесу за освітньо-професійною
програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Львівського національного університету природокористування

Львів 2023

ЗМІСТ

Вступ	3
Результати опитування	4
Висновки	14
Анкета	15

ВСТУП

Законом України «Про вищу освіту» передбачено, що одним із інструментів системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності закладу та якості вищої освіти є моніторинг оцінки якості навчання. З метою удосконалення процесу навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти та внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у Львівському національному університеті природокористування періодично здійснюється опитування здобувачів щодо оцінки ними якості освітнього процесу за діючою освітньо-професійною програмою.

Опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо оцінки якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» проводилося з метою з'ясування думки здобувачів вищої освіти про реальний стан навчального процесу, його проблемні сторони та шляхи їх вирішення; для визначення можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії; відповідності форм, методів навчання і викладання принципам академічної свободи та вимогам студентоцентричного підходу.

Одержані результати анкетного опитування будуть використані для удосконалення проекту освітньо-професійної програми «Підприємництво та торгівля» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, що впроваджується відповідно до нової назви спеціальності 076 - Підприємництво та торгівля (зміну назви затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 16.12.2022р. № 1392), а також для покращення організації освітнього процесу загалом.

Опитування є анонімним. Воно здійснюється за розробленою анкетною, яку було конвертовано в Google-форму та надіслано кожному здобувачеві вищої освіти на його особисту електронну адресу. Анкетування, результати якого представлені у цьому звіті, проведено у лютому-березні 2023 року серед студентів денної та заочної форм навчання. У ньому взяли участь 32 респонденти, які у 2023р. здобувають другий (магістерський) рівень вищої освіти за освітньою програмою 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

Розроблена форма анкети передбачала отримання інформації, що стосується оцінки здобувачами відповідності навчання їх інтересам, ідентифікації основних проблем, з якими вони зіткнулися, оцінки виконання окремих компонентів освітньо-професійної програми, перспектив залучення до процесів академічної мобільності. Крім відзначення запропонованих варіантів відповідей, здобувачі мали можливість висловити свої думки та побажання щодо запропонованих в анкеті питань у відкритій формі (дописів).

За результатами опитування виявлено, що більшість опитаних здобувачів вищої освіти ознайомлені із змістом освітньо-професійної програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», за якою здобувають ступінь магістра. При тому, основна частина опитаних (65,6%) ознайомилась із змістом освітньо-професійної програми перед вступом в університет, що вказує на вмотивований вибір майбутніх магістрів напряму та спеціальності здобуття другого рівня вищої освіти. Ще 28,1% опитаних здобувачів освіти ознайомились з переліком дисциплін та іншими компонентами освітньо-професійної програми на початку навчального процесу. І лише 2 особи (6,3%) не цікавилися змістом програми, а обирали спеціальність суто за її назвою.

1. Чи знайомі Ви змістом ОПП "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність", за якою навчаєтеся?

32 відповіді

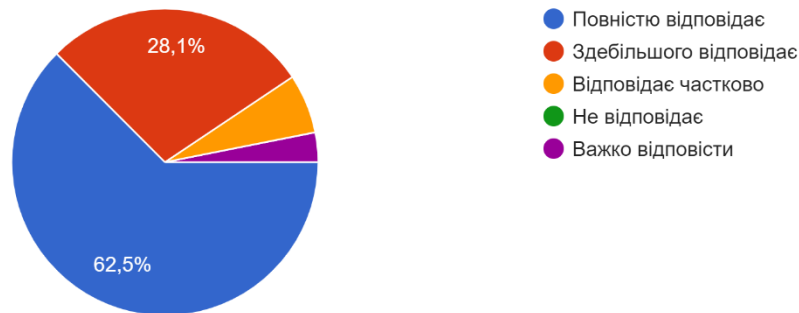


Значна частина магістрантів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», які долучились до анкетування, зазначили, що навчання

за вказаною освітньо-професійною програмою загалом відповідає їх очікуванням та інтересам. Серед опитаних респондентів не було тих, для яких навчання за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» не відповідало їхнім очікуванням та інтересам. Інтересам 6,3% опитаних програма відповідає частково і 1 респондент (3,1%) не зміг визначитися із відповіддю на це питання.

2. Наскільки навчання за ОПП "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" відповідає Вашим очікуванням та інтересам

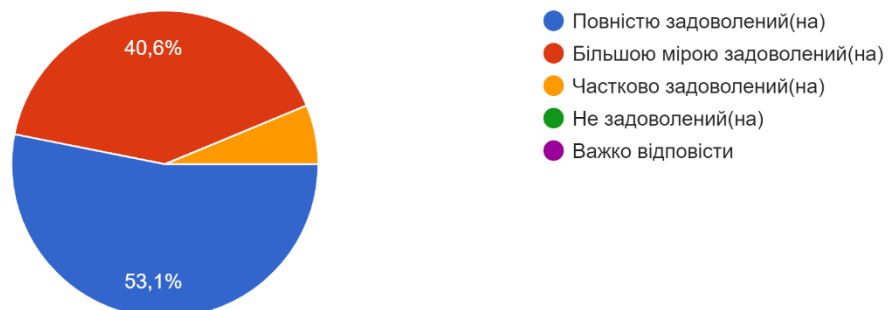
32 відповіді



Як видно із результатів анкетного опитування, здобувачі вищої освіти загалом задоволені якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою. При тому, 53,1% опитаних повністю задоволені якістю надання освітніх послуг, 40,6% більшою мірою задоволені, а 6,3% задоволені частково.

3. Чи задоволені Ви загалом якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою

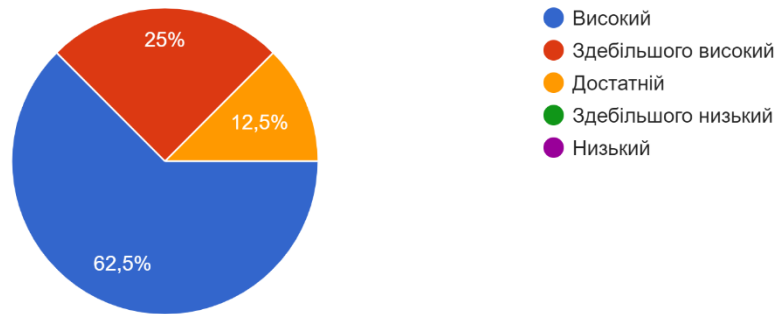
32 відповіді



Також опитування засвідчило належний рівень організації та проведення занять викладачами, оскільки 62,5% опитаних здобувачів освіти оцінили його як високий, 25,0% - здебільшого високий, а 12,5% - достатній.

4. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

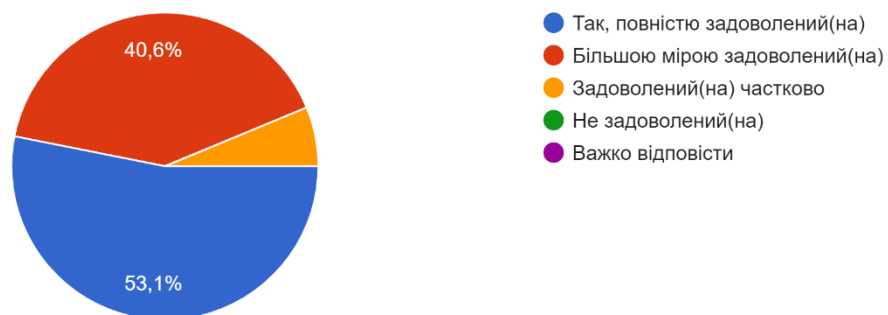
32 відповіді



Більша частина опитаних магістрантів задоволені змістом навчальних дисциплін, які викладаються в навчальній програмі та якістю їх навчально-методичного забезпечення.

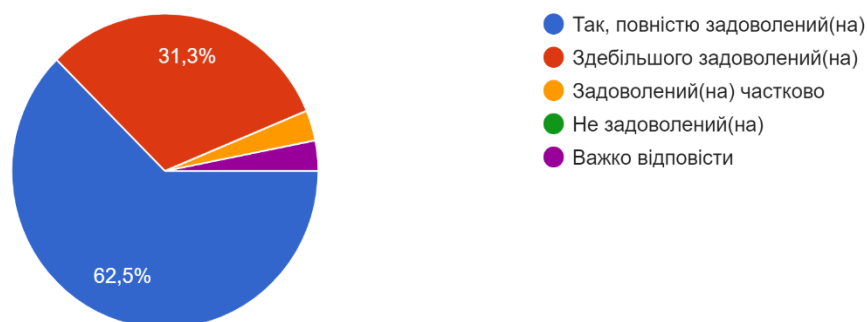
5. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін, які викладаються на освітній програмі

32 відповіді



6. Чи задоволені Ви якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін?

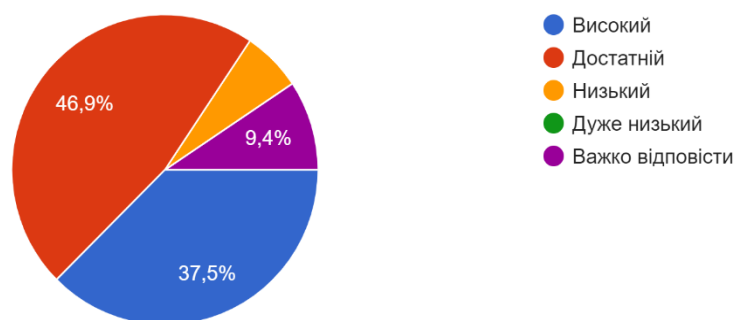
32 відповіді



Стосовно матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу, то 37,5% респондентів оцінює його як високий, а 46,9% – як достатній. При тому, 9,4% респондентів вагаються у своїй оцінці даного питання.

7. Оцініть рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу

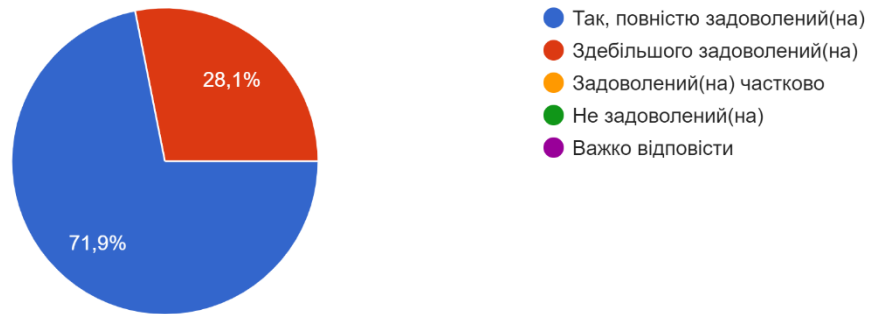
32 відповіді



В умовах загроз воєнного стану важливе значення для вдосконалення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою є оцінка здобувачами вищої освіти організації дистанційного навчання та комунікації з викладачами, а також віртуального навчального середовища. Як видно з представлених нижче діаграм, опитані здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти дають позитивну оцінку даного аспекту освітнього процесу. 71,9% з опитаних повністю задоволена організацією дистанційного навчання, та 69,8% вважають, що віртуальне навчальне середовище повністю задовольняє їх освітні потреби.

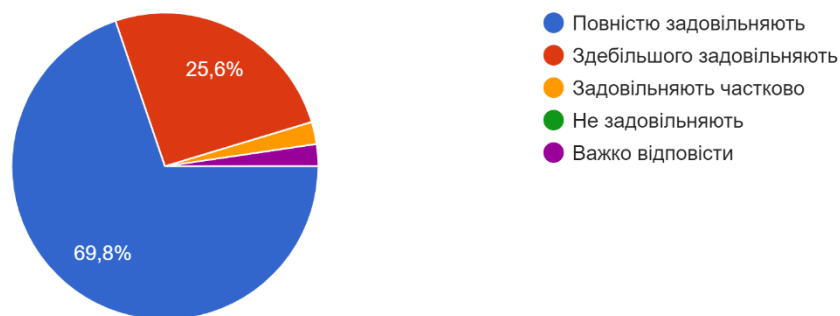
8. Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання та комунікації з викладачами

32 відповіді



9. Наскільки електронні інформаційні ресурси університету (віртуальне навчальне середовище) задовільняють Ваші освітні потреби

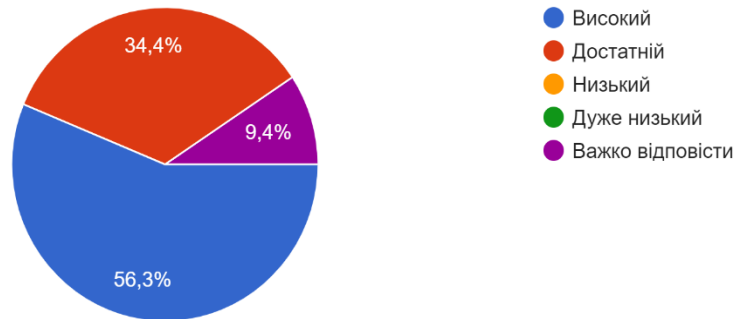
43 відповіді



Що стосується рівня організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу, то високою оцінкою оцінили його із сторони профільної кафедри 56,6%, а із сторони деканату, адміністрації, бібліотеки та інших допоміжних підрозділів – 46,9%. Окрім того, 34,4% опитаних оцінили рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу із сторони профільної кафедри як достатній. Аналогічну оцінку рівню організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу із сторони адміністрації надали 46,9% опитаних.

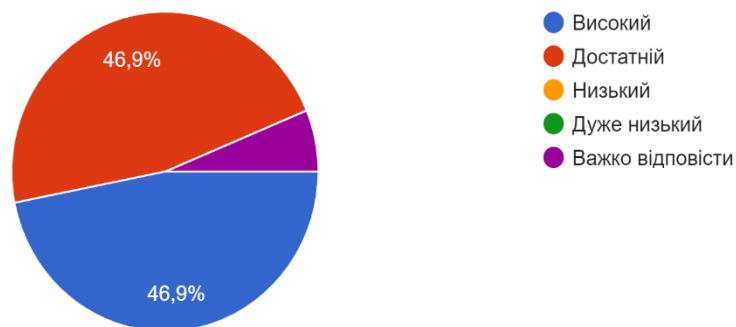
10. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони профільної кафедри (завідувача, куратора, викладачів)

32 відповіді



11. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони деканату, адміні...и та інших допоміжних підрозділів університету

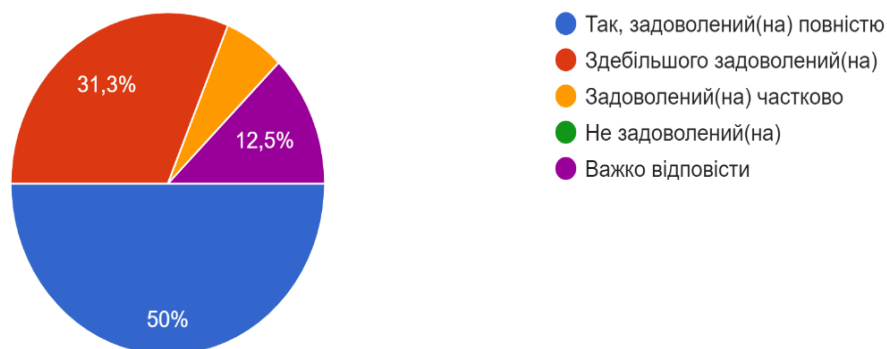
32 відповіді



Сучасній освітній процес передбачає формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. За результатами проведеного опитування більшість респондентів задоволені переліком дисциплін вільного вибору. При тому, 90,6% опитаних наголошують, що мали можливість реалізувати своє право самостійно обирати дисципліни вільного вибору, попередньо ознайомившись із їх змістом.

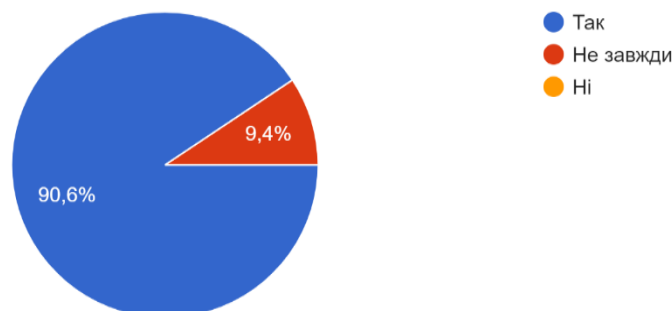
12. Чи задоволені Ви переліком вибірових дисциплін ?

32 відповіді



13. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати дисципліни вільного вибору та ознайомитися з їх змістом?

32 відповіді

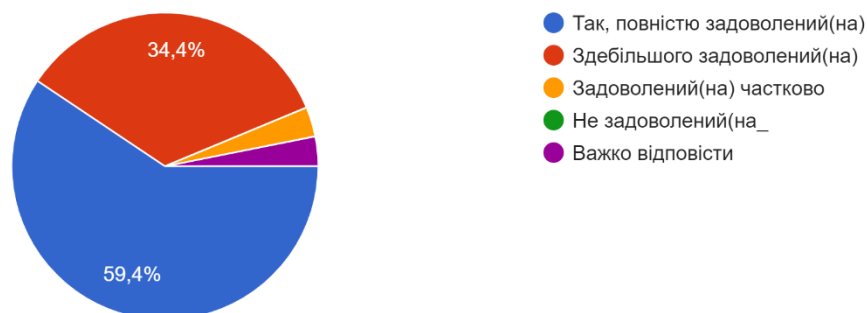


Серед дисциплін, які опитані здобувачі вищої освіти, вважали б за необхідне вивчати виділимо: Бізнес планування, Бізнес моделювання, Іміджелогія, Торгівля криптовалютами, Діджитал інструменти для бізнесу, Оцінка вартості підприємства, Аграрна політика тощо.

Загалом форми та методи навчання та викладання за освітньою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» в повній мірі задовольняють 59,4% опитаних здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, здебільшого задовольняють – 34,4% опитаних, частково задовольняють – 3,1% опитаних.

15. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?

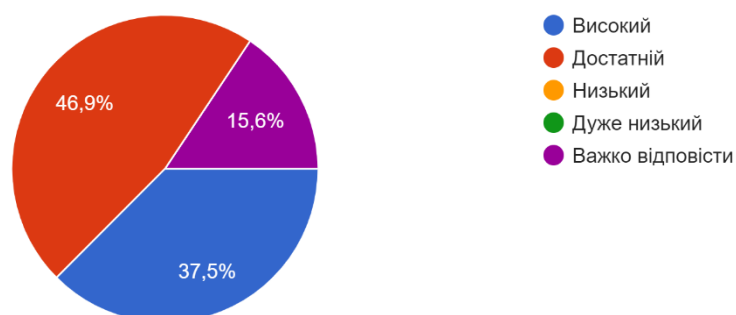
32 відповіді



Результати проведеного анкетного опитування показали, що освітній процес за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» поруч із іншими програмними результатами формує високий рівень соціально-комунікативних навичок. Більшість опитаних респондентів оцінює рівень одержаних соціально-комунікативних навичок (Soft skills) в результаті навчання за аналізованою освітньо-професійною програмою як високий або достатній (84,4%).

16. Оцініть рівень отриманих Вами соціально-комунікативних навичок (Soft skills) в результаті навчання

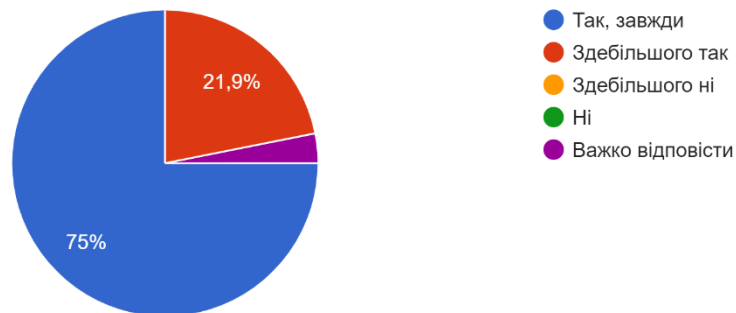
32 відповіді



Оцінюючи об'єктивність контролю рівня знань здобувачів освіти, 75,0% респондентів вказали, що знання оцінюються завжди об'єктивно, 21,9% вказали на здебільшого об'єктивний рівень оцінки їхніх знань.

17. Чи об'єктивно оцінюються Ваші знання під час проведення контрольних заходів?

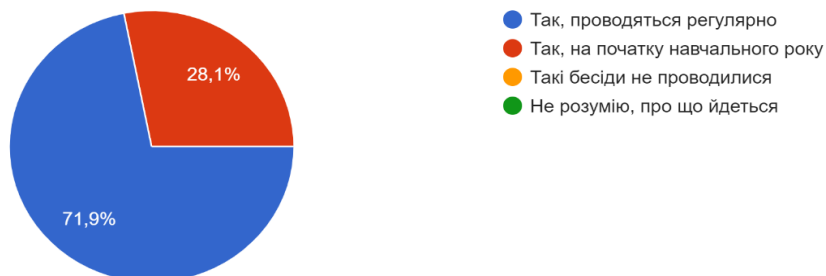
32 відповіді



Результати опитування підтверджують, що із здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти регулярно проводяться бесіди щодо вимог та правил дотримання принципів академічної доброчесності, а також бесіди щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, правил поведінки під час повітряних тривог та надзвичайних ситуацій.

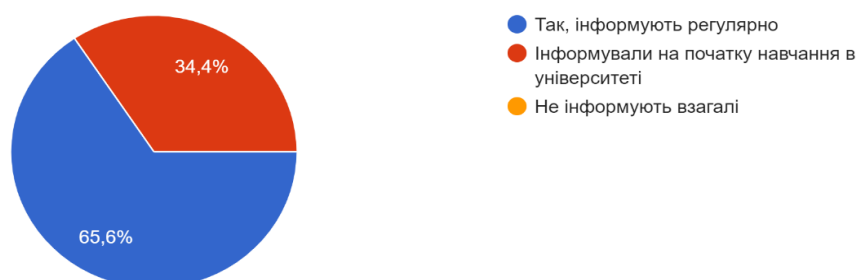
18. Чи проводяться з Вами бесіди про вимоги та правила дотримання принципів академічної доброчесності

32 відповіді



19. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, прав... повітряних тривог та надзвичайних ситуацій?

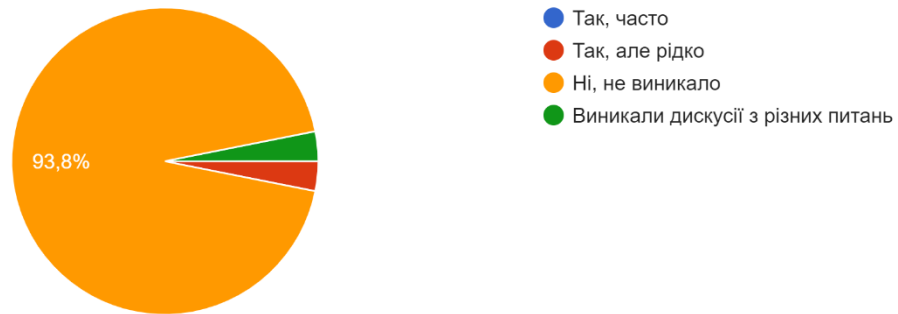
32 відповіді



За результатами опитування, у 93,8% респондентів не виникало конфліктних ситуацій, випадків упередженого ставлення, булінгу чи порушення прав під час навчання.

20. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, випадки упередженого ставлення, булінгу, порушення Ваших прав під час навчання?

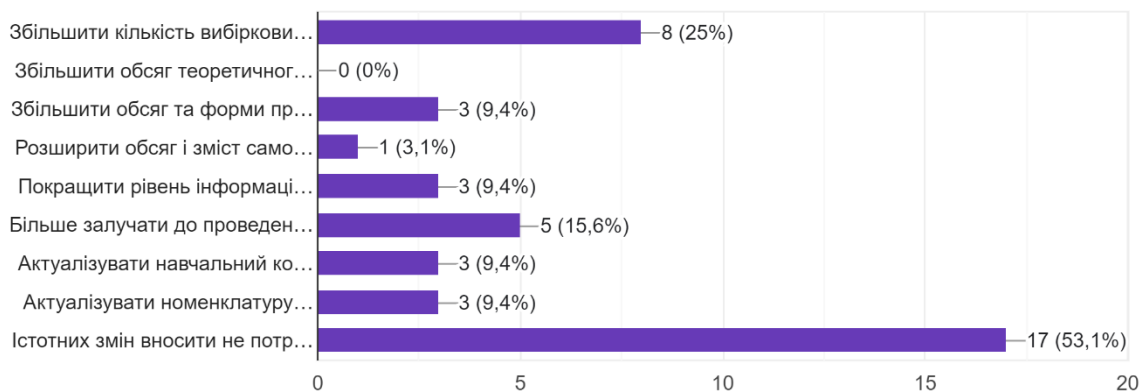
32 відповіді



Не зважаючи на позитивну оцінку якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти, опитані пропонують збільшити кількість вибіркових дисциплін та більше залучати до проведення занять фахівців-практиків. Проте трохи більше половини респондентів (53,1%) вважає, що істотних змін процес підготовки магістрів вносити не потрібно.

21. Яких заходів, на Вашу думку, потрібно вжити для підвищення якості підготовки здобувачів за освітньою програмою (можете зазначити декілька варіантів)

32 відповіді



ВИСНОВКИ

Таким чином, в анкетному анонімному опитуванні взяли участь 32 з 37 здобувачі вищої освіти спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти, що забезпечує достатню репрезентативність вибірки. Результати опитування свідчать про розуміння здобувачами вищої освіти важливості їх ролі у вдосконаленні організації навчання та підвищенні якості освітнього процесу.

Було встановлено, що більшість здобувачів вищої освіти знайомі зі змістом освітньої програми і вона відповідає їх потребам і очікуванням. Також отримані відповіді свідчать, що здобувачі освіти повністю або певною мірою задоволені якістю освітніх послуг, які отримують за обраною освітньо-професійною програмою.

Загалом, опитані здобувачі вищої освіти позитивно оцінили якість освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з рекомендацією незначних коригувань.

Оприлюднюючи цей звіт на сайті університету, його виконавці будуть вдячні за пропозиції щодо удосконалення змісту анкети та процедури опитування. Просимо направляти такі пропозиції на кафедру підприємництва, торгівлі та біржової діяльності Львівського національного університету природокористування.

АНКЕТА

опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми (ОПП) "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" та надання освітніх послуг у ЛНУП, 2023 р.

Шановні здобувачі!

З метою удосконалення змісту освітньої програми та покращення якості освітнього процесу, просимо дати об'єктивні відповіді на запитання. Дане опитування є анонімним.

1. Чи знайомі Ви зі змістом ОПП "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність", за якою навчаєтеся?

Так, ознайомився перед вступом в університет

Так, ознайомився на початку навчання

Ні, не знайомий

Інше _____

2. Наскільки навчання за ОПП "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" відповідає Вашим очікуванням та інтересам

Повністю відповідає

Здебільшого відповідає

Відповідає частково

Не відповідає

Важко відповісти

3. Чи задоволені Ви загалом якістю надання освітніх послуг за обраною освітньою програмою

Повністю задоволений(на)

Більшою мірою задоволений(на)

Частково задоволений(на)

Не задоволений(на)

Важко відповісти

4. Оцініть рівень якості організації і проведення занять викладачами та рівень їх професіоналізму

Високий

Здебільшого високий

Достатній

Здебільшого низький

Низький

Інше _____

5. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін, які викладаються на освітній програмі?

- Так, повністю задоволений(на)
- Більшою мірою задоволений(на)
- Задоволений(на) частково
- Не задоволений(на)
- Важко відповісти

6. Чи задоволені Ви якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін?

- Так, повністю задоволений(на)
- Здебільшого задоволений(на)
- Задоволений(на) частково
- Не задоволений(на)
- Важко відповісти

7. Оцініть рівень матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу

- Високий
- Достатній
- Низький
- Дуже низький
- Важко відповісти

8. Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання та комунікації з викладачами

- Так, повністю задоволений(на)
- Здебільшого задоволений(на)
- Задоволений(на) частково
- Не задоволений(на)
- Важко відповісти

9. Наскільки електронні інформаційні ресурси університету (віртуальне навчальне середовище) задовільняють Ваші освітні потреби

- Повністю задовільняють
- Здебільшого задовільняють
- Задовільняють частково
- Не задовільняють
- Важко відповісти

10. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони профільної кафедри (завідувача, куратора, викладачів)

- Високий

Достатній
 Низький
 Дуже низький
 Важко відповісти

11. Як Ви оцінюєте рівень організаційного, інформаційного та консультаційного супроводу освітнього процесу зі сторони деканату, адміністрації, бібліотеки та інших допоміжних підрозділів університету

Високий
 Достатній
 Низький
 Дуже низький
 Важко відповісти

12. Чи задоволені Ви переліком вибіркового дисциплін?

Так, повністю задоволений(на)
 Здебільшого задоволений(на)
 Задоволений(на) частково
 Не задоволений(на)
 Важко відповісти

13. Чи мали Ви можливість реалізувати своє право самостійно обрати дисципліни вільного вибору та ознайомитися з їх змістом?

Так
 Не завжди
 Ні
 Інше _____

14. Які дисципліни Ви вважали б за необхідне вивчати для кращого оволодіння фахом або для власного саморозвитку (вказіть орієнтовні назви)

15. Чи задоволені Ви формами і методами навчання та викладання за освітньою програмою?

Так, повністю задоволений(на)
 Здебільшого задоволений(на)
 Задоволений(на) частково
 Не задоволений(на)
 Важко відповісти

16. Оцініть рівень отриманих Вами соціальних навичок (Soft skills) в результаті навчання

Високий

Достатній
 Низький
 Дуже низький
 Важко відповісти

17. Чи об'єктивно оцінюються Ваші знання під час проведення контрольних заходів?

Так, завжди
 Здебільшого так
 Здебільшого ні
 Ні
 Важко відповісти

18. Чи проводяться з Вами бесіди про вимоги та правила дотримання принципів академічної доброчесності

Так, проводяться регулярно
 Так, на початку навчального року
 Такі бесіди не проводилися
 Не розумію, про що йдеться

19. Чи інформують Вас викладачі, відповідні спеціалісти щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час повітряних тривог та надзвичайних ситуацій?

Так, регулярно
 Інформували на початку навчання в університеті
 Не інформують взагалі

20. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації, випадки упередженого ставлення, булінгу, порушення Ваших прав під час навчання?

Так, часто
 Так, але рідко
 Ні, не виникало
 Інше _____

21. Яких заходів, на Вашу думку, потрібно вжити для підвищення якості підготовки здобувачів за освітньою програмою

Збільшити кількість вибіркових дисциплін
 Збільшити обсяг теоретичного курсу з обов'язкових дисциплін
 Збільшити обсяг та форми практичної підготовки
 Розширити обсяг і зміст самостійної роботи
 Покращити рівень інформаційного і технічного забезпечення навчального процесу

Більше залучати до проведення занять фахівців-практиків
Актуалізувати навчальний контент окремих дисциплін відповідно до сучасних тенденцій в економіці
Актуалізувати номенклатуру навчальних дисциплін
Істотних змін вносити не потрібно
Інше _____

Дякуємо за щирі відповіді!